

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Insight Legal aangegane overeenkomsten van opdracht, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming daarvan schriftelijk anders is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden worden de opdrachtgever bij de aanvaarding van de opdracht overhandigd, dan wel toegezonden. Voorts zijn deze in te zien op de website van Insight Legal, www.insightlegal.nl.

Artikel 2 – Overeenkomst van opdracht

1. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Insight Legal, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, alsmede de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.
2. De overeenkomst met Insight Legal komt eerst tot stand, nadat een opdracht door Insight Legal schriftelijk is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan Insight Legal slechts en alleen vertegenwoordigd worden door de aan haar verbonden advocaten.
3. De cliënt stemt ermee in dat Insight Legal de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door het kantoor of zonodig door derden in opdracht van Insight Legal.
4. Opdrachten aan Insight Legal leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen.
5. De cliënt staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Insight Legal of met ons samenwerkende advocaten ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
6. De cliënt is zich er van bewust dat de door Insight Legal gegarandeerde geheimhouding niet kan worden gegarandeerd ten aanzien van door de cliënt per e-mail of mobiele telefoon verstrekte informatie.
7. De cliënt aanvaardt het gegeven dat bij de uitvoering van de opdracht de wettelijke en gedragsrechtelijke voorschriften voor advocaten worden gerespecteerd en in acht worden genomen.
8. De onder 8 opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat een opdracht ten onrechte mocht zijn geweigerd en daaruit schade mocht voortvloeien.
9. Indien de opdrachtgever de inhoud van de door Insight Legal voor hem verrichte werkzaamheden aan derden kenbaar maakt, is de opdrachtgever jegens Insight Legal gehouden die derden er op te wijzen dat die werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van de werkzaamheden op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde tevens aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.
10. De opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat indien het Insight Legal namens hem een toevoeging bij de Raad voor de Rechtsbijstand aanvraagt, de Raad voor Rechtsbijstand ter uitvoering van zijn wettelijke taak informatie over de opdrachtgever (en eventueel ook over diens partner) kan opvragen bij overheidsinstanties als de gemeentelijke basisadministratie en de belastingdienst.

Artikel 3 – Opzegging

De cliënt kan te allen tijde de opdracht middels schriftelijke opzegging beëindigen. Insight Legal heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, evenwel met inachtneming van een zodanige termijn en op een zodanige wijze dat de belangen van de cliënt daardoor zo min mogelijk worden geschaad.

Artikel 4 – Declaraties/Depotstorting

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, te vermeerderen met kantoorkosten, verschotten en omzetbelasting (BTW) verschuldigd.
2. Insight Legal hanteert bij de vaststelling van het aan de cliënt in rekening te brengen honorarium een basisuurtarief. Indien een bepaalde zaak hiertoe aanleiding geeft kan van dit uurtarief door Insight Legal in samenspraak met de cliënt worden afgeweken.
3. Tenzij schriftelijk anders bepaald, betreffen de in rekening te brengen kantoorkosten 6 % over het in rekening te brengen honorarium.
4. Naast het honorarium worden alle additionele kosten, die Insight Legal in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft moeten maken, als verschotten aan de cliënt doorbelast. Onder verschotten vallen de kosten voor het opvragen van (notariële) akten en uittreksels en de inschakeling van derden, zoals o.a. deurwaarders, deskundigen, vertalers, koeriers, etc), reiskosten en griffiegelden.
5. Insight Legal zal de voornoemde kosten niet voorschieten en de bedragen die zij in het kader van de opdracht aan derden verschuldigd is pas voldoen, zodra de cliënt het verschot aan Insight Legal heeft voldaan.
6. Insight Legal is niet aansprakelijk, indien de cliënt schade lijdt en/of rechten (zijn) komen te vervallen, doordat de cliënt het verschot niet binnen de betalingstermijn aan Insight Legal heeft voldaan.
7. Insight Legal is gerechtigd om voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening van de cliënt één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Tenzij anders is overeengekomen, zal het voorschot worden verrekend met de einddeclaratie in de desbetreffende opdracht. Tevens is Insight Legal gerechtigd het voorschot te verrekenen met onbetaalde declaraties van de cliënt in het dossier, waarop het voorschot betrekking heeft en/of in andere dossiers van de cliënt.
8. Insight Legal factureert in beginsel per kalendermaand. Verrichte werkzaamheden kunnen echter te allen tijde tussentijds in rekening worden gebracht aan cliënt.
9. Insight Legal heeft het recht het met de cliënt overeengekomen uurtarief, de kantoorkosten en de reiskosten bij het begin van elk nieuw kalenderjaar opnieuw vast te stellen met een in verhouding tot de ontwikkeling van het prijspeil redelijk percentage.
10. Afspraken die niet worden nagekomen en die niet uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd, kunnen door de advocaat aan de cliënt in rekening worden gebracht, in welk geval een half uur van het overeengekomen tarief wordt aangehouden als honorarium, en in geval van gefinancierde rechtshulp een bedrag van € 25,-.
11. Wanneer sprake is van werkzaamheden die met spoed of in het weekeinde moeten worden verricht, kan het afgesproken uurtarief worden verhoogd met 50%.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling van de declaraties van Insight Legal dient zonder enig beroep van de cliënt op korting, opschorting of verrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. Bij gebreke van een betaling binnen de overeengekomen of gestelde termijn, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim en is hij zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is, een rente van 1% per maand over de hoofdsom verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de declaratie tot aan de dag der algehele voldoening.
3. Naast de voornoemde rente is de cliënt dan tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, die - indien de cliënt een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf - 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 40,00. Indien de cliënt een consument is, worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW.
4. Slechts betaling door overmaking op de opgegeven bankrekening van Insight Legal, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van kwijting, leidt tot kwijting van de cliënt voor de desbetreffende betaling.

Artikel 6 – Opschorting werkzaamheden/Retentie

1. Indien de cliënt met de betaling van hetgeen door hem verschuldigd is in verzuim is, heeft Insight Legal, nadat de cliënt hiervan op de hoogte is gesteld, het recht de werkzaamheden ten behoeve van de cliënt op te schorten.

2. Insight Legal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die de cliënt en/of derden lijden tengevolge van de opschorting als hierboven bedoeld.
3. Insight Legal heeft – voor zover de gedragsregels dit toestaan - een recht van retentie op al hetgeen zij voor de opdrachtgever onder zich heeft, zolang de opdrachtgever met de betaling van hetgeen door hem verschuldigd is in verzuim is.

Artikel 7 – Derdengelden

Gelden die Insight Legal ten behoeve van de cliënt onder zich houdt worden geplaatst op een bankrekening van de Stichting Beheer derdengelden van Insight Legal. Ter bestrijding van de kosten van administratie en beheer van deze derdenrekening wordt door Insight Legal over deze gelden geen rente vergoed, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Insight Legal, haar maten daaronder tevens begrepen, alsmede de betrokken medewerkers voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Insight Legal wordt uitgekeerd.
2. Bij het inschakelen van derden door Insight Legal, zal Insight Legal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Insight Legal is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.
3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Insight Legal aansprakelijk is voor fouten van door Insight Legal ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Insight Legal bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte (telecommunicatie) apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken daaronder begrepen.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld door leidinggevende ondergeschikten en/of medewerkers binnen de organisatie van Insight Legal.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten

Zonder voorafgaande toestemming van Insight Legal is het de cliënt niet toegestaan de door Insight Legal geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet door of met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren dan wel te verspreiden in welke vorm dan ook.

Artikel 10 – Archivering

Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan de cliënt verstrekt. Het dossier wordt na archivering gedurende de wettelijke termijn bewaard. Gedurende die tijd staat het dossier tegen vergoeding van met het uit het archief lichten verbonden kosten steeds ter beschikking van cliënt.

Artikel 11 – Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur

1. Op de dienstverlening van Insight Legal is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming en/of uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, met uitzondering van geschillen, die de incasso van verzonden declaraties betreffen, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur.
2. Ingevolge het Reglement Geschillencommissie Advocatuur, dat kan worden opgevraagd bij de secretaris van de Geschillencommissie Advocatuur te Den Haag en tevens vermeld staat op de website van Insight Legal, www.insightlegal.nl is de Geschillencommissie bevoegd te oordelen over een geschil betreffende:
 - a. de totstandkoming en/of uitvoering van een opdracht aan de advocaat;

- b. een vordering tot vergoeding van schade die, beoordeeld naar het moment van indiening, het bedrag van € 10.000,00 (inclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting) niet te boven gaat of zal gaan, dan wel uitdrukkelijk tot dat bedrag beperkt is, waarbij schriftelijk afstand wordt gedaan van het meerdere;
 - c. de hoogte en/of de incasso van één of meer door de advocaat aan de cliënt verzonden declaraties.
3. Betreft het een geschil met een particuliere cliënt, dan beslist de Geschillencommissie ingevolge het Reglement bij wege van bindend advies. In alle overige gevallen wordt het geschil beslecht door arbitrage.
4. Indien op een geschil tussen Insight Legal en de cliënt de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing is, geldt het bepaalde in artikel 13.3 van deze algemene voorwaarden in beginsel niet. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden behouden ook in geval van toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur echter onverkort hun werking.

Artikel 12 – Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)

1. De cliënt is ermee bekend en aanvaardt dat Insight Legal op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme hierna te noemen: "Wwft", alsmede de daarbij behorende besluiten, regelingen en richtsnoeren, verplicht is om in die regelgeving omschreven ongebruikelijke transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.
2. De cliënt is ermee bekend dat Insight Legal krachtens de Wwft verplicht is de cliënt te identificeren en de identificatie te verifiëren. De cliënt dient hieraan telkens en volledig medewerking te verlenen op de in de Wwft voorgeschreven wijze. Insight Legal zal de vereiste gegevens vastleggen en bewaren in overeenstemming met de Wwft.
3. De cliënt accepteert dat de informatieplicht uit hoofde van de Wwft prevaleert boven de geheimhoudingsplicht van Insight Legal en doet afstand van ieder recht Insight Legal strafrechtelijk, tuchtrechtelijk, civielrechtelijk of anderszins aan te spreken uit hoofde van het handelen van Insight Legal in overeenstemming met haar wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 – Slotbepalingen

1. Indien en voor zover één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dient voor die bepaling de wettelijke regeling gelezen te worden en blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
2. Op de overeenkomst van opdracht tussen Insight Legal en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
3. Eventuele geschillen tussen Insight Legal en de cliënt zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.