



de geschillencommissie

Geschillencommissie Advocatuur

REGLEMENT
GESCHILLENCOMMISSIE ADVOCATUUR
(consumentengeschillen)
per 1 januari 2026



de geschillencommissie

Geschillencommissie Advocatuur

Inhoudsopgave

Afdeling 1: algemene bepalingen

- Artikel 1: Begripsomschrijving
- Artikel 2: Toepasselijkheid
- Artikel 3: Samenstelling Commissie
- Artikel 4: Taak Commissie
- Artikel 5: Wraking en verschoning
- Artikel 6: Geheimhouding
- Artikel 7: Ontvankelijkheid
- Artikel 8: Bijstand of vertegenwoordiging
- Artikel 9: Procedurekosten

Afdeling 2: Bindend advies

- Artikel 10: Aanhangig maken
- Artikel 11: Klachtengeld
- Artikel 12: Openstaande declaraties
- Artikel 13: Fictieve intrekking en wisselbepaling
- Artikel 14: Schrapping van het tableau, faillissement, surseance, schuldsaneringsregeling
- Artikel 15: Verweer en tegenvordering
- Artikel 16: Mondelinge behandeling
- Artikel 17: Inlichtingen, getuigen en deskundigen
- Artikel 18: Bindend advies
- Artikel 19: Inhoud bindend advies
- Artikel 20: Verkeerde partij
- Artikel 22: Schikking
- Artikel 22: Bestemming depot
- Artikel 23: Rectificatie
- Artikel 24: Vernietiging

Afdeling 3: Arbitrage

- Artikel 25: Aanhangig maken
- Artikel 26: Arbitragekosten
- Artikel 27: Fictieve intrekking
- Artikel 28: Schrapping van het tableau, faillissement, surseance, schuldsaneringsregeling
- Artikel 29: Verweer en tegenvordering
- Artikel 30: Mondelinge behandeling
- Artikel 31: Inlichtingen, getuigen en deskundigen
- Artikel 32: Arbitraal vonnis
- Artikel 33: Verzending en depot vonnis
- Artikel 34: Rectificatie
- Artikel 35: Arbitraal schikkingsvonnis



de geschillencommissie

Geschillencommissie Advocatuur

Afdeling 4: Slotbepalingen

- Artikel 36: Publicatie
- Artikel 37: Leemtes
- Artikel 38: Uitsluiting aansprakelijkheid
- Artikel 39: Wijziging

AFDELING 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Begripsomschrijving

In dit reglement wordt verstaan onder:

Stichting	:	de Stichting De Geschillencommissie;
Commissie	:	de Geschillencommissie Advocatuur, ingesteld en in stand gehouden door de Stichting, overeenkomstig haar statuten;
kantoorklachten-regeling	:	de schriftelijk aan de consument bekendgemaakte regeling die op het kantoor van de advocaat geldt voor de behandeling van klachten;
reglement	:	het onderhavige reglement Geschillencommissie Advocatuur;
advocaat	:	de advocaat, daaronder begrepen de rechtspersoon waarin deze zijn beroep uitoefent en het kantoor waarvan hij deel uitmaakt, op wiens verrichtingen dit reglement van toepassing is;
consument	:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijnde cliënt of schuldenaar;
cliënt	:	afnemer van de diensten van een advocaat;
schuldenaar	:	schuldenaar in de zin van de Wet Kwaliteit Incassodienstverlening jegens wie de advocaat in opdracht van een derde buitengerechtelijke incassowerkzaamheden uitvoert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Dit reglement is van toepassing op geschillen die aanhangig zijn gemaakt door de cliënt of de advocaat indien:

- door partijen daarnaar bij schriftelijke overeenkomst is verwezen; en
- de advocaat is geregistreerd bij de Geschillencommissie Advocatuur; en

het geschil betreft:

- de totstandkoming en/of de uitvoering van een overeenkomst van opdracht door de advocaat;
- een vordering tot vergoeding van schade die, beoordeeld naar het moment van indiening, het bedrag van € 25.000,- (inclusief eventueel verschuldigde BTW) niet te boven gaat of zal gaan dan wel uitdrukkelijk tot dat bedrag beperkt is waarbij schriftelijk afstand wordt gedaan van het meerdere;
- de hoogte van een of meer door de advocaat aan de cliënt verzonden declaraties;

Geschillencommissie Advocatuur

2. Dit reglement is van toepassing op geschillen die aanhangig zijn gemaakt door de schuldenaar indien:
 - de advocaat is geregistreerd bij de Geschillencommissie Advocatuur; en
 - het geschil betreft de kwaliteit van dienstverlening als bedoeld in de Wet Kwaliteit Incassodienstverlening.
3. Indien het geschil aanhangig wordt gemaakt door de consument, onverminderd het bepaalde in artikel 12 lid 1, beslist de Commissie, bij wege van bindend advies. In alle overige gevallen wordt het geschil beslecht door arbitrage. In geval van bindend advies is afdeling 2 van toepassing, in geval van arbitrage afdeling 3.
4. Hetgeen in deze afdeling en in afdeling 4 is bepaald geldt zowel in geval van toepasselijkheid van afdeling 2 als in geval van toepasselijkheid van afdeling 3.

Artikel 3 - Samenstelling Commissie

1. De Commissie bestaat uit:
 - (i) één of meer voorzitters die deel uitmaken van de rechterlijke macht met rechtspraak belast
 - (ii) één of meer leden die geacht kunnen worden het perspectief van consumenten te representeren
 - (iii) één of meer advocaten.

Benoeming van de leden geschiedt door de Stichting.

Aan de Commissie wordt een (plaatsvervangend) secretaris toegevoegd, die de hoedanigheid van meester in de rechten heeft. Het secretariaat van de Commissie wordt verzorgd door de Stichting.

2. Door de secretaris wordt in overleg met (een van) de voorzitter(s) beslist welke leden van de Commissie met de behandeling van een geschil worden belast.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kan aan de behandeling van een voorgelegd geschil alleen een voorzitter deelnemen indien:

- a. er beslist moet worden over de bevoegdheid van de commissie; en/of
 - b. er beslist moet worden over de ontvankelijkheid van de consument in zijn klacht; en/of
 - c. er beslist moet worden in geschillen als bedoeld in artikel 2.1 waarin geen schriftelijk verweer wordt gevoerd; en/of
 - d. er beslist moet worden over de verrekening van het depotbedrag overeenkomstig het bindend advies conform artikel 22 lid 2; en/of
 - e. de klacht kennelijk ongegrond is.
4. Waar in het reglement vermeld staat dat de commissie beslist, omvat dat ook de beslissing door de voorzitter in de zin van lid 3.

Artikel 4 - Taak Commissie

De Commissie heeft tot taak geschillen tussen de consument en de advocaat te beslechten, voorzover deze betrekking hebben op de totstandkoming of de uitvoering van een door de cliënt aan de advocaat gegeven opdracht, of betrekking hebben op buitengerechtelijke incasso werkzaamheden jegens de schuldenaar als bedoeld in de Wet Kwaliteit Incassodienstverlening die de advocaat uitvoert in opdracht van derden. Zij bevordert een schikking tussen partijen.

Artikel 5 - Wraking en verschoning

1. Elk van de leden van de commissie, die met de behandeling van het geschil belast zijn, kan door één of door beide partijen in het geschil worden gewraakt indien gerechtvaardigde twijfel bestaat aan zijn onpartijdigheid of onafhankelijkheid. Een wrakingsverzoek dient te worden gedaan uiterlijk op de zitting waarop het geschil wordt behandeld. Om dezelfde redenen kan een aan de commissie toegevoegde secretaris worden gewraakt. Lid 1 en volgende van deze bepaling zijn in dit geval van overeenkomstige toepassing.
2. Een wrakingsverzoek dient schriftelijk en gemotiveerd ingediend te worden. Tijdens een zitting kan het verzoek ook mondeling worden gedaan, maar dient het verzoek vervolgens uiterlijk binnen een week na zitting schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. De behandeling van het geschil zal worden aangehouden totdat op het verzoek door de wrakingscommissie is beslist.

3. Een tijdig wrakingsverzoek wordt voorgelegd aan de wrakingscommissie van de Stichting. De wrakingskamer neemt het verzoek tot wraking zo spoedig mogelijk in behandeling. De procedure voor de behandeling van een wrakingsverzoek is vastgelegd in het reglement van de wrakingscommissie van de Stichting.
4. Op grond van feiten of omstandigheden als bedoeld in het eerste lid kan een lid van de commissie zich ter zake van de behandeling van een geschil verschonen. Hij is verplicht dit te doen, indien de beide overige leden van de commissie, die aan de behandeling van het geschil zullen deelnemen, van oordeel zijn dat de bedoelde feiten of omstandigheden zich te zijnen aanzien voordoen.
5. In geval van terechte wraking of verschoning wordt het betrokken lid (of leden) vervangen door een ander lid (of leden) van de commissie.
6. Zodra partijen op de hoogte zijn gesteld van de beslissing van de wrakingscommissie, zal de behandeling van het geschil zo spoedig mogelijk worden voortgezet.

Artikel 6 - Geheimhouding

De leden van de Commissie en de (plaatsvervangend) secretaris zijn tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle de partijen betreffende gegevens die hen bij de behandeling van het geschil ter kennis zijn gekomen.

Artikel 7 - Ontvankelijkheid

1. De commissie verklaart de consument in zijn klacht ambtshalve niet ontvankelijk:
 - a. indien het een geschil betreft waarover de consument of de advocaat reeds bij de rechter een procedure aanhangig heeft gemaakt of waarin de rechter reeds een uitspraak over de inhoud heeft gedaan;
 - b. het bepaalde onder a is niet van toepassing op geschillen aanhangig gemaakt bij de Raad van Discipline.
2. De Commissie verklaart op verzoek van de advocaat - mits gedaan bij eerste gelegenheid - de consument in zijn klacht niet-ontvankelijk
 - a. indien hij zijn klacht niet eerst overeenkomstig de kantoorklachtenregeling bij de advocaat heeft ingediend binnen drie maanden na het moment waarop de consument kennisnam of redelijkerwijs had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven;

Geschillencommissie Advocatuur

- b. indien na indiening van de klacht als bedoeld onder a nog geen vier weken zijn verstreken of indien voor de klacht binnen deze termijn tussen de advocaat en de consument een regeling is overeengekomen die door de advocaat aan de consument schriftelijk is bevestigd;
 - c. indien na schriftelijke afhandeling van de klacht als bedoeld onder a meer dan twaalf maanden zijn verstreken.
- 3. In afwijking van het bepaalde in het tweede lid, aanhef en onder a, kan de Commissie besluiten het geschil toch in behandeling te nemen, indien de consument terzake van de niet-naleving van de voorwaarden naar het oordeel van de Commissie redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 8 - Bijstand of vertegenwoordiging

Partijen hebben het recht zich door een derde te laten bijstaan of vertegenwoordigen.

Artikel 9 - Procedurekosten

- 1. De in het ongelijk gestelde partij wordt veroordeeld om aan de wederpartij te voldoen het in artikel 11 bedoelde klachtengeld respectievelijk de in artikel 26 bedoelde arbitragekosten. Voorts kan zij, in bijzondere gevallen, worden veroordeeld om aan de wederpartij te voldoen de door de Commissie begrote kosten van juridische bijstand tot een maximum van vijfmaal het klachtengeld. Indien partijen ieder voor een deel in het ongelijk zijn gesteld, kan de Commissie de hiervoor bedoelde kosten verdelen.
- 2. Wordt de advocaat in het ongelijk gesteld, dan wordt deze veroordeeld tot voldoening aan de Stichting van een door de Stichting vastgesteld bedrag als bijdrage in de behandelingskosten. Deze bijdrage kan op een lager bedrag worden gesteld indien de advocaat gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld.
- 3. Bij een tussen partijen getroffen schikking na verzending van de oproep om mondeling te worden gehoord, is de advocaat aan de Stichting de behandelingskosten verschuldigd. Het door de consument betaalde klachtengeld behoeft door de advocaat aan deze niet te worden vergoed.
- 4. Bepalend voor de hoogte van de in dit artikel bedoelde behandelingskosten is het bedrag dat door de Stichting is vastgesteld voor het jaar waarin de Commissie de klacht geheel of

gedeeltelijk gegrond verklaart. De Commissie kan de behandelingskosten matigen met maximaal 50 % bij een gedeeltelijk gegronde klacht.

AFDELING 2: BINDEND ADVIES

Artikel 10 - Aanhangig maken

1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 2 en 7 wordt een geschil aanhangig gemaakt door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Commissie.
2. De in lid 1 bedoelde mededeling dient te bevatten de namen, adressen en eventuele telefoon- en telefaxnummers van beide partijen alsmede een korte omschrijving van het geschil en de vordering.
3. De Commissie stuurt de consument een vragenformulier dat deze ingevuld en ondertekend aan de Commissie dient te retourneren.

Artikel 11 - Klachtengeld

1. De consument die een geschil aanhangig maakt, is een door de Stichting vastgesteld bedrag aan klachtengeld verschuldigd.
2. Het in lid 1 bedoelde bedrag wordt door de Stichting niet terugbetaald.

Artikel 12 - Openstaande declaraties advocaat

1. Indien de cliënt de betaling van de dienst waarover het geschil gaat, geheel of gedeeltelijk achterwege heeft gelaten, dient de cliënt het nog openstaande declaratiebedrag exclusief rente en kosten bij de Stichting te deponeren. Indien de cliënt deponering achterwege laat, zet de commissie de procedure alleen voort met instemming van de advocaat. In geval van instemming beslist de commissie bij wege van arbitrage en zijn de bepalingen van afdeling 3 van toepassing.
2. Over het bedrag dat op grond van lid 1 bij de Stichting in depot wordt gestort, wordt geen rente vergoed.

Artikel 13 - Fictieve intrekking

1. Indien de consument het vragenformulier als bedoeld in artikel 10 lid 3 niet binnen één maand na een daartoe strekkend verzoek retourneert, het klachtengeld betaalt als voorzien in artikel 11 lid 1 en/of het eventueel openstaande declaratiebedrag deponeert als voorzien in artikel 12, wordt hij geacht het geschil te hebben ingetrokken.
2. De Commissie kan de in het vorige lid bedoelde termijn van één maand bekorten of verlengen.

Artikel 14 - Schrapping van het tableau, faillissement, surseance, schuldsaneringsregeling

De Commissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien de advocaat geschrapt is van het tableau, aan hem surseance van betaling is verleend, de advocaat in staat van faillissement is geraakt of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard.

Artikel 15 - Verweer en – zo mogelijk - tegenvordering

1. De Commissie stelt de advocaat schriftelijk in kennis van het in behandeling nemen van het geschil en stelt hem gedurende één maand in de gelegenheid zijn standpunt over het geschil schriftelijk aan de Commissie kenbaar te maken. Indien artikel 2 lid 1 van toepassing is, kan bij die gelegenheid tevens een tegenvordering worden ingesteld, mits betrekking hebbende op het onbetaalde deel van de declaratie terzake van de opdracht die in het geding is. De Commissie kan de termijn van één maand bekorten of verlengen.
2. Het in lid 1 bedoelde standpunt wordt door de Commissie in afschrift aan de consument toegezonden. Ingeval van een tegenvordering stelt de Commissie de betrokken partij gedurende één maand in staat daarop schriftelijk te reageren. De Commissie kan deze termijn bekorten of verlengen.
3. Een tegenvordering als bedoeld in lid 1 kan niet jegens een schuldenaar worden ingesteld.

Artikel 16 - Mondelinge behandeling

1. De commissie heeft de mogelijkheid om op verzoek van een van de partijen of aan de hand van een eerste beoordeling, een nadere (mondelinge) toelichting te vragen aan één van partijen. Een verzoek van partijen dient uiterlijk binnen een week, na de beëindiging van het schriftelijke deel van de procedure, ontvangen te zijn.

2. Indien de commissie een mondelinge toelichting wenselijk acht, worden beide partijen opgeroepen teneinde mondeling te worden gehoord. De commissie stelt plaats, dag en uur vast en stelt partijen daarvan op de hoogte.
3. Indien artikel 3 lid 3 van toepassing is, wordt het geschil zonder het horen van partijen beslist, tenzij de voorzitter anders nodig acht.
4. De Commissie kan partijen op hun verzoek toestaan getuigen of deskundigen mee te nemen en door haar te doen horen. De namen en adressen dienen uiterlijk één week voor de zitting van de Commissie aan haar te zijn opgegeven.

Artikel 17 - Inlichtingen, getuigen en deskundigen

De Commissie kan indien zij dat noodzakelijk acht zelf inlichtingen inwinnen, onder meer door het horen van getuigen of deskundigen, door het instellen van een onderzoek of door het doen instellen van een onderzoek door een of meer door haar aan te wijzen deskundigen. De Commissie geeft daarvan kennis aan partijen. Partijen kunnen bij het horen van getuigen of deskundigen desgewenst aanwezig zijn. De Commissie verstrekt een afschrift van het deskundigenrapport aan partijen, die daarop binnen twee weken schriftelijk bij de Commissie kunnen reageren. De Commissie kan de termijn van twee weken bekorten of verlengen.

Artikel 18 - Bindend advies

1. De Commissie beslist naar redelijkheid en billijkheid, met inachtneming van de bescherming die de consument op grond van dwingend recht toekomt, en – indien van toepassing – de tussen partijen gesloten overeenkomst en de daarvan deel uitmakende voorwaarden, waarbij zij als maatstaf voor het handelen van de advocaat hanteert dat deze heeft gehandeld zoals verwacht mag worden van een redelijk bekwame en redelijk handelende advocaat. De Commissie beslist met meerderheid van stemmen. Het bindend advies wordt door de voorzitter ondertekend en schriftelijk aan partijen medegedeeld.
2. Het bindend advies bevat, naast de beslissing, in elk geval:
 - a. de namen van de leden van de Commissie;
 - b. de namen en woon-, c.q. vestigingsplaatsen van partijen;
 - c. de dagtekening van het bindend advies;

- d. de motivering van de gegeven beslissing.

Artikel 19 - Inhoud Bindend Advies

1. De Commissie beslist over haar bevoegdheid, de ontvankelijkheid van partijen en het geheel of gedeeltelijk (on)gegrond zijn van de klacht.
2. De Commissie kan voorts in geschillen de volgende beslissingen nemen:
 - a. een door één van partijen te betalen (schade)vergoeding tot een bedrag van maximaal € 25.000,- (inclusief eventueel verschuldigde BTW) vaststellen;
 - b. een betalingsverplichting vaststellen;
 - c. aan de advocaat en/of aan de cliënt nakoming opleggen van de overeenkomst;
 - d. de overeenkomst ontbinden of de partij-ontbinding bevestigen;alsmede iedere andere beslissing, die zij redelijk en billijk acht ter beëindiging van het geschil.
3. Indien het geschil aanhangig is gemaakt door de schuldenaar is het bepaalde in lid 2 onder a, b, c en d niet van toepassing.

Artikel 20 - Verkeerde partij

Indien tijdens de behandeling van een geschil blijkt dat het geschil niet jegens de juiste partij aanhangig is gemaakt, verklaart de Commissie de klacht ongegrond en wordt tevens een termijn bepaald, waarbinnen het geschil door de betrokkene opnieuw aanhangig kan worden gemaakt, zonder dat deze opnieuw klachtengeld verschuldigd is.

Artikel 21 - Schikking

Indien de partijen bij de mondelinge behandeling tot een schikking komen, kan de Commissie de inhoud daarvan in de vorm van een bindend advies vastleggen.

Artikel 22 - Bestemming depot

1. In het bindend advies bepaalt de Commissie mede de bestemming van een ingevolge artikel 12 bij haar in depot gestort bedrag.
2. Bij geschillen over verrekening van het depotbedrag overeenkomstig het bindend advies, beslist de Commissie op verzoek van de meest gerede partij.
3. Indien de Commissie zich niet bevoegd verklaart of degene die het geschil aanhangig maakt niet-ontvankelijk verklaart, wordt het in depot gestorte bedrag aan de cliënt terugbetaald.

Artikel 23 - Rectificatie

1. De voorzitter van de Commissie kan uit eigen beweging of op een binnen twee weken na de verzenddatum van het bindend advies door een partij schriftelijk gedaan verzoek een kennelijke reken- of schrijffout in het bindend advies herstellen, dan wel - indien de gegevens genoemd in artikel 18 lid 2 onder a tot en met c onjuist zijn vermeld - tot verbetering van die gegevens overgaan.
2. Een verzoek als bedoeld in het eerste lid wordt in afschrift aan de wederpartij gezonden en schort de mogelijkheid van tenuitvoerlegging van het bindend advies op, totdat op het verzoek is beslist.
3. De wederpartij wordt twee weken in de gelegenheid gesteld op het verzoek als bedoeld in het eerste lid te reageren.
4. Herstel of verbetering geschiedt middels schriftelijke mededeling aan partijen.

Artikel 24 - Vernietiging

Vernietiging van het bindend advies van de Commissie kan uitsluitend plaatsvinden door het ter toetsing voor te leggen aan de gewone rechter binnen drie maanden na de verzending van de uitspraak aan partijen. De rechter zal het bindend advies vernietigen, indien het in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn om de andere partij aan het bindend advies te houden. Door niet binnen voornoemde termijn de uitspraak aan de gewone rechter ter toetsing voor te leggen, wordt de uitspraak onaantastbaar.

AFDELING 3: ARBITRAGE

Artikel 25 - Aanhangig maken

1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 2 en 7 wordt een geschil aanhangig gemaakt door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Commissie.
2. De in lid 1 bedoelde mededeling dient te bevatten de namen, adressen en eventuele telefoon- en telefaxnummers van beide partijen alsmede een korte omschrijving van het geschil en de vordering.
3. Indien het geschil de hoogte van een declaratie van de advocaat betreft, dient kopie van die declaratie tegelijk met de in lid 1 bedoelde mededeling aan de Commissie te worden toegestuurd.
4. De Commissie kan aan de cliënt, zowel wanneer deze het geschil aanhangig heeft gemaakt als wanneer hij de verweerder is, een vragenformulier toezenden, dat deze ingevuld en ondertekend aan de Commissie dient te retourneren.

Artikel 26 - Arbitragekosten

1. Degene die een geschil aanhangig maakt, is aan de Stichting een door de Stichting vastgesteld bedrag aan arbitragekosten voor de behandeling van het geschil verschuldigd.
2. Het in lid 1 bedoelde bedrag wordt door de Stichting niet terugbetaald.

Artikel 27 - Fictieve intrekking

1. Indien degene die het geschil aanhangig heeft gemaakt niet binnen één maand na een daartoe strekkend verzoek het vragenformulier, voorzover aan hem toegezonden, retourneert als voorzien in artikel 25 lid 4 en de arbitragekosten als bedoeld in artikel 26 betaalt, wordt hij geacht het geschil te hebben ingetrokken.
2. De Commissie kan de termijn van één maand bekorten of verlengen.

Artikel 28 - Schrapping van het tableau, faillissement, surseance, schuldsaneringsregeling

De Commissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien de advocaat geschrapt is van het tableau, aan hem surseance van betaling is verleend, de advocaat in staat van faillissement is geraakt of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard.

Artikel 29 - Verweer en tegenvordering

1. De Commissie stelt degene tegen wie het geschil aanhangig is gemaakt schriftelijk in kennis daarvan en stelt hem gedurende één maand in staat zijn standpunt over het geschil schriftelijk aan de Commissie kenbaar te maken. Bij die gelegenheid kan tevens - binnen de grenzen van artikel 2 - een tegenvordering worden ingesteld. De Commissie kan de termijn van één maand bekorten of verlengen.
2. Het in lid 1 bedoelde standpunt wordt door de Commissie in afschrift aan de andere partij toegezonden. Ingeval van een tegenvordering stelt de Commissie de betrokken partij gedurende één maand in staat daarop schriftelijk te reageren. De Commissie kan deze termijn bekorten of verlengen.

Artikel 30 - Mondelinge behandeling

1. De commissie heeft de mogelijkheid om op verzoek van een van de partijen of aan de hand van een eerste beoordeling, een nadere (mondelinge) toelichting te vragen aan een van partijen. Een verzoek van partijen dient uiterlijk binnen een week, na de beëindiging van het schriftelijke deel van de procedure, ontvangen te zijn.
2. Indien de commissie een mondelinge toelichting wenselijk acht, worden beide partijen opgeroepen teneinde mondeling te worden gehoord. De commissie stelt plaats, dag en uur vast en stelt partijen daarvan op de hoogte.
3. Indien artikel 3 lid 3 van toepassing is, wordt het geschil zonder het horen van partijen beslist, tenzij de voorzitter anders nodig acht.
4. De Commissie kan partijen op hun verzoek toestaan getuigen of deskundigen mee te nemen en door haar te doen horen. De namen en adressen dienen uiterlijk één week voor de zitting van de Commissie aan haar te zijn opgegeven.

Artikel 31 - Inlichtingen, getuigen en deskundigen

De Commissie kan indien zij dat noodzakelijk acht zelf inlichtingen inwinnen, onder meer door het horen van getuigen of deskundigen, door het instellen van een onderzoek of door het doen instellen van een onderzoek door een of meer door haar aan te wijzen deskundigen. De Commissie geeft daarvan kennis aan partijen. Partijen kunnen bij het horen van getuigen of deskundigen desgewenst aanwezig zijn. De Commissie verstrekt een afschrift van het deskundigenrapport aan partijen, die daarop binnen twee weken schriftelijk bij de Commissie kunnen reageren. De Commissie kan de termijn van twee weken bekorten of verlengen.

Artikel 32 - Arbitraal vonnis

1. De Commissie beslist als goede personen naar billijkheid met inachtneming van de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarbij zij als maatstaf voor het handelen van de advocaat hanteert dat deze heeft gehandeld zoals verwacht mag worden van een redelijk bekwame en redelijk handelende advocaat. De Commissie kan onder meer de declaratie(s) van een advocaat naar redelijkheid en billijkheid verminderen bij tekortkomingen in de dienstverlening. De Commissie beslist bij meerderheid van stemmen. Het vonnis wordt op schrift gesteld en door de arbiter of arbiters ondertekend.
2. Weigert één van de arbiters te ondertekenen, dan wordt daarvan door de andere arbiters onder het door hen ondertekende vonnis melding gemaakt. Deze melding wordt door hen ondertekend. Een overeenkomstige melding vindt plaats, indien een arbiter niet in staat is te ondertekenen en niet verwacht kan worden dat het beletsel daartoe binnen korte tijd zal zijn opgeheven.
3. Het arbitraal vonnis bevat, naast de beslissing, in elk geval:
 - a. de namen en woonplaatsen van de arbiter of arbiters;
 - b. de namen en woon-, vestigings- of gewone verblijfplaatsen van partijen;
 - c. de dagtekening van de uitspraak;
 - d. de plaats van de uitspraak;
 - e. de gronden voor de in het vonnis gegeven beslissing.

Artikel 33 - Verzending en depot vonnis

De Stichting draagt er zorg voor dat ten spoedigste

- a. een afschrift van elk vonnis, getekend door een arbiter, gewaarmerkt door de (plaatsvervangend) secretaris van de Commissie, aan de partijen aangetekend wordt toegezonden;
- b. het origineel van een geheel of gedeeltelijk eindvonnis wordt gedeponereerd ter griffie van de rechtbank binnen het arrondissement waar de plaats van de arbitrage is gelegen.

Artikel 34 - Rectificatie

1. Een partij kan tot 3 maanden na de dag waarop het vonnis ter griffie van de rechtbank is gedeponereerd, de Commissie schriftelijk verzoeken, een kennelijke fout in het vonnis te herstellen.
2. Indien de gegevens, genoemd in artikel 31 lid 3 onjuist zijn vermeld of geheel of gedeeltelijk in het vonnis ontbreken, kan een partij, tot 3 maanden na de dag waarop het vonnis ter griffie van de rechtbank is gedeponereerd, de Commissie schriftelijk de verbetering van die gegevens verzoeken.
3. Het in de leden 1 en 2 bedoelde verzoek wordt door de Commissie schriftelijk aan de wederpartij gezonden.
4. De Commissie kan, tot 3 maanden na de dag waarop het vonnis ter griffie van de rechtbank is gedeponereerd, ook uit eigen beweging tot het herstel, als bedoeld in het lid 1, of de verbetering, als bedoeld in lid 2 overgaan.
5. Gaat de Commissie tot het herstel of de verbetering over, dan wordt deze door de Commissie op het origineel en op de afschriften van het vonnis aangebracht en ondertekend, dan wel in een apart door de Commissie ondertekend stuk vermeld, welk stuk geacht wordt deel uit te maken van het vonnis. Artikel 31 lid 1, voorlaatste en laatste volzin, 2 en 3 en artikel 32 lid 1 zijn van overeenkomstige toepassing.
6. Wijst de Commissie het verzoek tot herstel of de verbetering af, dan deelt zij zulks schriftelijk aan de partijen mee.

Artikel 35 - Arbitraal schikkingsvonnis

1. Indien de partijen bij de mondelinge behandeling tot een vergelijk komen, kan de Commissie op hun gezamenlijk verzoek de inhoud daarvan in een vonnis vastleggen.
2. Het in lid 1 bedoelde vonnis geldt als een arbitraal vonnis waarop de artikelen van deze afdeling van toepassing zijn met dien verstande dat:
 - a. het vonnis, in afwijking van het bepaalde in artikel 31 lid 3 onder e niet de gronden waarop het berust, behoeft te bevatten en het vonnis door partijen wordt medeondertekend.

AFDELING 4: SLOTBEPALINGEN

Artikel 36 - Publicatie

De uitspraak van de Commissie wordt toegezonden aan de deken van de orde van advocaten in het arrondissement waartoe de betrokken advocaat behoort en kan zonder vermelding van de namen en woon- c.q. vestigingsplaatsen van partijen op een door de Stichting te bepalen wijze worden gepubliceerd.

Artikel 37 - Leemtes

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Commissie, met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 38 - Uitsluiting aansprakelijkheid

De Stichting, de leden van de Commissie en de (plaatsvervangend) secretaris zijn niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten met betrekking tot een geschil waarop het reglement Geschillencommissie Advocatuur van toepassing is.

Artikel 39 - Wijziging

Dit reglement kan worden gewijzigd door een besluit van de Stichting. In geval van wijziging geldt de tekst die van kracht is op het moment dat het geschil aanhangig wordt gemaakt.